

Camilo Andrés Arévalo

Diseñador Senior de Producto y UX | Análisis funcional | E-commerce

Bogotá, Colombia | hola@camiloandres.co | Modalidad remota | Abierto a reubicación patrocinada

Portafolio: ux.camiloandres.co

PERFIL PROFESIONAL

Diseñador Senior de Producto y UX con más de 9 años de experiencia en productos digitales, recorridos e-commerce y plataformas web. Combino pensamiento de producto, diseño centrado en el usuario y análisis funcional para convertir reglas de negocio y dependencias técnicas complejas en experiencias completas, claras y viables. Tengo experiencia en descubrimiento, definición de MVP, diseño de interacción, sistemas de diseño, handoff, QA, pruebas con usuarios y optimización junto a equipos distribuidos en Latinoamérica.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

Producto y UX: Pensamiento de producto, flujos de usuario, arquitectura de información, wireframes, prototipos, usabilidad, UX writing y sistemas de diseño

Investigación y entrega: Clarificación de requerimientos, colaboración con stakeholders, documentación, handoff, QA de diseño, pruebas con usuarios y trabajo ágil

Comercio y plataformas: Recorridos e-commerce, principios CRO, WordPress, Webflow, Shopify, diseño responsive y HTML/CSS

Herramientas: Figma, FigJam, Jira, GA4, GTM, WordPress, Webflow, Shopify y flujos con IA generativa

EXPERIENCIA PROFESIONAL

HealthTech / MarkU | Diseñador UX/UI Senior y Analista Funcional Freelance | abr. 2026–actualidad

Producto HealthTech con experiencias clínicas asistidas por IA · Remoto

- Lidero la definición UX de un ecosistema para pacientes, médicos y equipos administrativos, equilibrando complejidad clínica, usabilidad y supervisión humana de las interacciones asistidas por IA.
- Traduzco diagramas funcionales, necesidades de negocio y dependencias operativas en flujos de experiencia completos, interfaces MVP, documentación funcional y patrones reutilizables en Figma.
- Propuse un modelo de trabajo basado en flujos que reemplazó las revisiones diarias de pantallas por una sesión semanal sobre recorridos propuestos, diseño aprobado y avance de desarrollo.
- Continúo en la fase de QA de diseño, pruebas con usuarios iniciales y acompañamiento al lanzamiento con early adopters, utilizando comportamiento observado y métricas para proponer mejoras y casos borde.

Vittgo | Consultor freelance de experiencia web y WordPress | 2015–actualidad

Práctica independiente por proyectos · Captación de clientes principalmente mediante referidos

- Planifico e implemento sitios WordPress, landing pages y experiencias de comercio electrónico, conectando objetivos de negocio, arquitectura de información, contenido y decisiones tecnológicas costo-efectivas.
- Asesoró a clientes sobre alcance, restricciones de plataforma, oportunidades de conversión e implementaciones mantenibles; también trabajo con Webflow, Shopify y flujos asistidos por IA generativa.

Grupo Falabella / Sodimac | Diseñador UX Senior | oct. 2021–nov. 2024

Contrato con Soho Chile para Sodimac Chile (oct. 2021–oct. 2022); contrato con Sodimac Colombia (nov. 2022–nov. 2024), con colaboraciones ocasionales para Falabella

- Diseñé y optimicé recorridos de conversión e-commerce, realicé benchmarks competitivos y apoyé la evolución de sistemas de diseño para Chile, Colombia, Brasil, México, Perú, Argentina y Uruguay.
- Trabajé con stakeholders de producto, negocio, diseño y desarrollo para adaptar soluciones a dependencias técnicas existentes y requerimientos regionales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL — CONTINUACIÓN

Unitty | Universal Technology | Consultor independiente de análisis funcional y UX | feb. 2020–oct. 2022

Consultoría por proyectos; etapa diferente al vínculo laboral anterior con la empresa en 2014–2015

- Analicé funcionalidades y diseñé experiencias para aplicaciones web y móviles, aclarando necesidades y conectando expectativas de negocio con interfaces y flujos viables.
- Apoyé iniciativas comerciales mediante email marketing, comunicación visual y sitios interactivos desarrollados en WordPress.

Connect Bogotá Región | Product Owner — Contratista | oct. 2020–abr. 2021

- Acompañé el rediseño de la plataforma BogoTech Open, utilizando el alcance técnico y las restricciones de entrega para coordinar la definición UX/UI entre producto y desarrollo.

Rebus Technology | Diseñador → Líder de Contenidos y Estrategia → COO | ago. 2017–feb. 2020

- Evolucioné desde diseño visual hacia liderazgo operativo al resolver retos de soporte y entrega, asumir la operación de contenidos y convertir feedback recurrente en mejoras de producto y UX.
- Creé y lideré la función de Operaciones y Experiencia (OpEx), conectando operación de eventos, soporte a usuarios y aprendizajes de mejora continua en Colombia, México y Costa Rica.
- Aporté hallazgos operativos y recomendaciones sobre flujos de experiencia para las versiones 3 y 4 de la plataforma; lideraba operaciones cuando Rebus recibió el reconocimiento de Fedesoft a la aplicación más innovadora de 2018.

RESULTADOS SELECCIONADOS

- Fui promovido de diseñador a COO en Rebus en menos de dos años, al ampliar responsabilidades desde la ejecución hacia contenidos, operaciones, experiencia de clientes y feedback de producto.
- Contribuí a experiencias e-commerce de escala empresarial en siete mercados latinoamericanos dentro del ecosistema Falabella/Sodimac.
- Establecí una metodología de entrega UX basada en flujos para un producto HealthTech confidencial, aclarando responsabilidades entre stakeholders, UX y desarrollo.

EXPERIENCIA INICIAL ADICIONAL

Unitty | Universal Technology — Diseñador digital / Soporte web, 2014–2015. Primer rol profesional en tecnología; desarrollé bases prácticas en HTML, CSS, JavaScript y entrega de productos digitales.

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL COMPLETADO

Instituto Latinoamericano de Poligrafía: Certificación en Psicofisiología Forense de la Credibilidad, 2013

Universidad Militar Nueva Granada: Estudios de Ingeniería Multimedia, 2002–2003 (sin título)

Cursos completados seleccionados: Desarrollo de temas Shopify; creación de contenido con IA; programación básica; Emmet para flujos front-end

IDIOMAS Y DISPONIBILIDAD

Idiomas: Español — Nativo | Inglés — Conversacional; utilizado con equipos interdisciplinarios distribuidos

Disponibilidad: Modalidad remota | Abierto a reubicación internacional con patrocinio de visa y apoyo de traslado